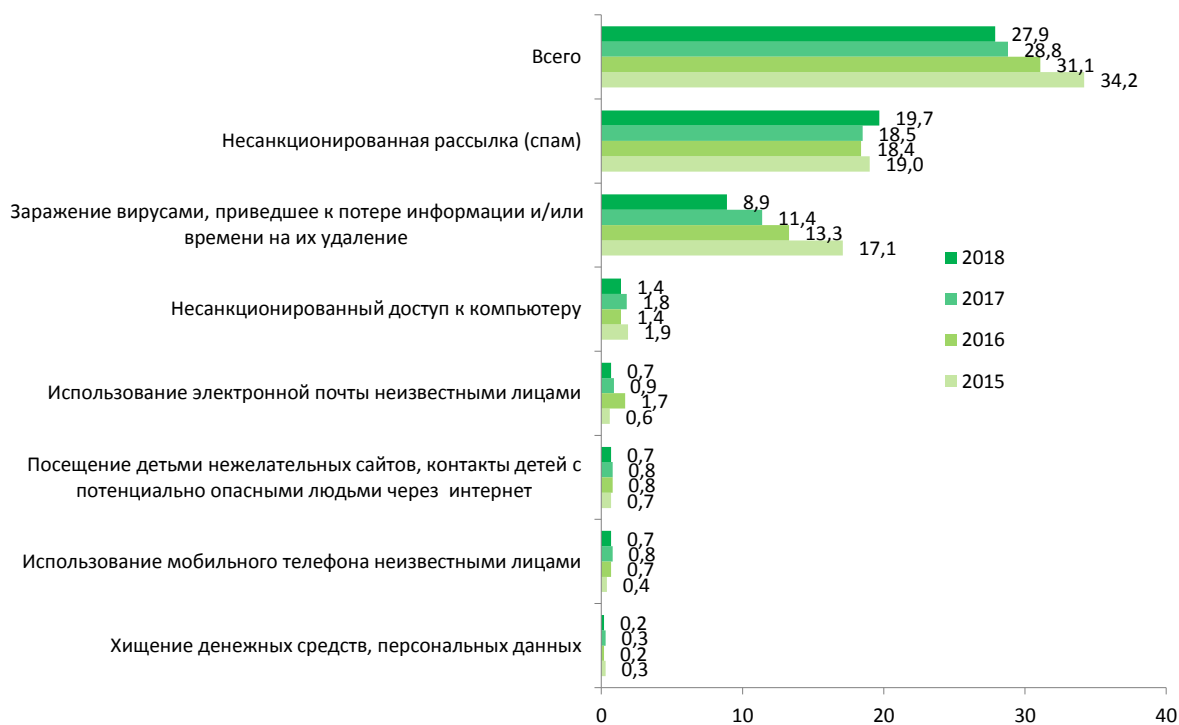


Доверие населения к сетевым технологиям и сервисам

Институт статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ представляет данные об уровне доверия российских интернет-пользователей к цифровой среде по итогам 2018 г. Уверенность в защищенности информационных ресурсов и личной информации в интернете влияет на востребованность и развитие цифровых технологий.

В 2018 г. у 27.9% пользователей возникали те или иные проблемы, связанные с безопасностью: потеря информации, нарушение ее целостности, конфиденциальности, сбои в работе оборудования. Заметна тенденция к снижению этого показателя (рис. 1).

Рис. 1. Столкновение с угрозами информационной безопасности при использовании интернета населением
(в процентах от численности населения в возрасте 15–74 лет, использовавшего интернет за последние 12 месяцев)



Самыми распространенными проблемами оказались спам-рассылка и заражение вирусами. С ними сталкивался соответственно каждый пятый и десятый пользователь интернета. Причем если доля пострадавших от вирусных атак ежегодно сокращается (с 2015 г. – почти вдвое), то для спама этот показатель практически не меняется.

Случаи несанкционированного доступа к компьютеру, использования мобильного телефона неизвестными лицами и хищения денежных средств, персональных данных относительно редки (0.2–1.4% респондентов) и стабильны в динамике.

Угрозы в отношении детей, такие как посещение ими нежелательных сайтов или контакты с потенциально опасными людьми через интернет, отметили 0.7% респондентов.

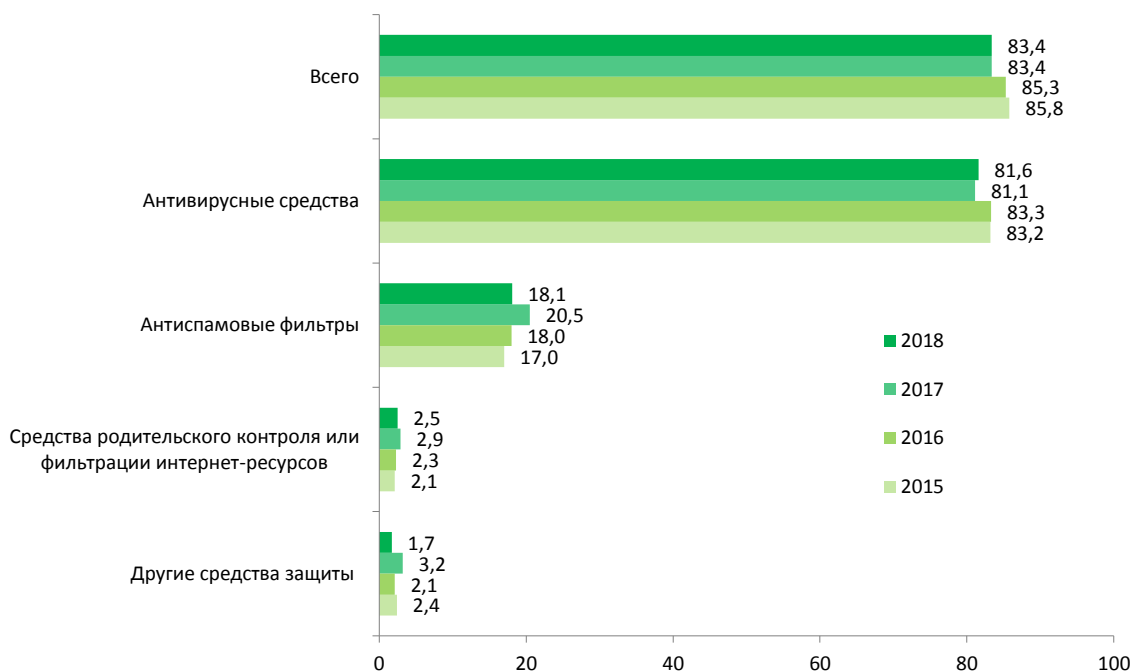
Из тех, кто не пользуется интернетом, 2.4% сослались на опасения несанкционированного доступа к личной информации.

Причиной отказа от электронных заказов товаров, услуг для 5% респондентов, не участвующих в онлайн-торговле, стало нежелание раскрывать в интернете информацию о платежной карте; почти столько же (4.8%) остановила неготовность сообщать персональные данные.

Для снижения рисков потерь данных, финансовых средств, времени на восстановление нормальной работы оборудования 83.4% интернет-пользователей применяли в 2018 г. те или иные средства защиты информации. Наиболее популярны антивирусные программы: их установили 81.6% респондентов. Почти у каждого пятого (18.1%) стоят антиспамовые фильтры. К средствам родительского контроля или фильтрации интернет-ресурсов прибегают 2.5% аудитории Сети (рис. 2).

Рис. 2. Использование средств защиты информации населением

(в процентах от численности населения в возрасте 15–74 лет, использовавшего интернет за последние 12 месяцев)

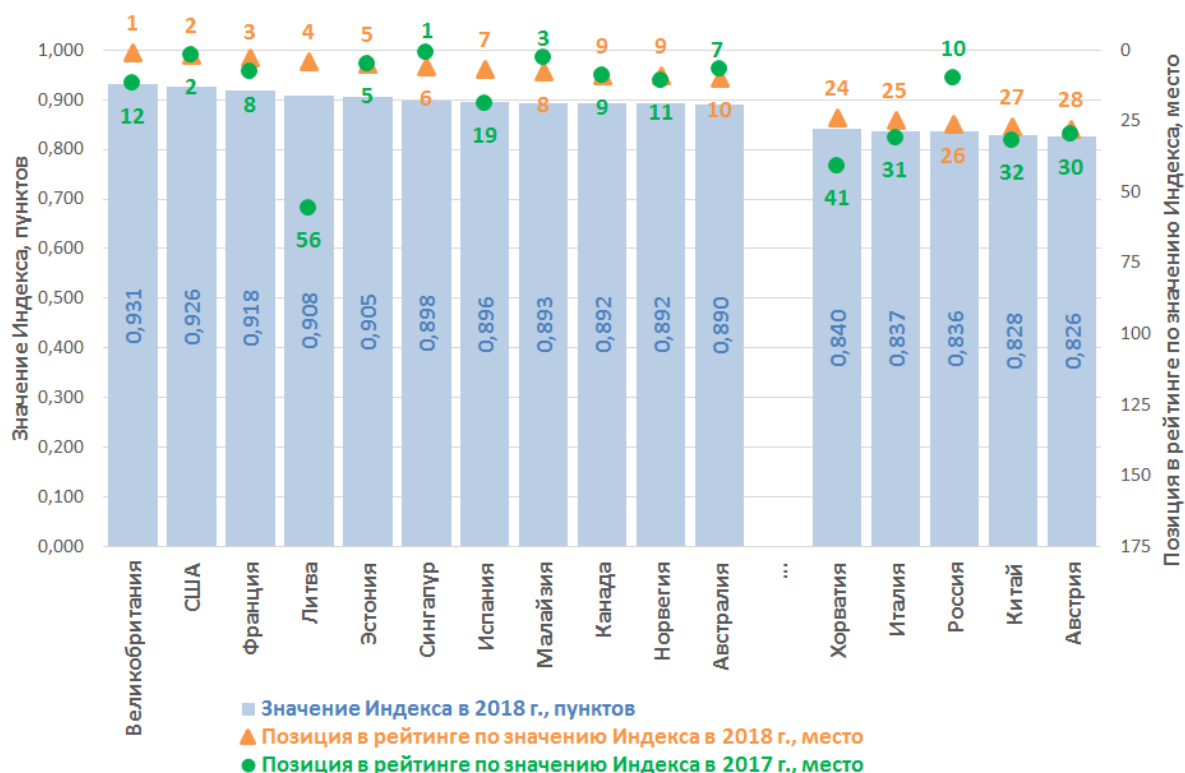


Важную роль в укреплении доверия населения к цифровой среде играет государство. Для оценки совокупного уровня кибербезопасности стран Международный союз электросвязи разработал Глобальный индекс кибербезопасности (Global Cybersecurity Index). Он рассчитывается на основе анализа законодательной базы, технических и организационных мероприятий, готовности государств к международному сотрудничеству, уровня развития их образовательного и исследовательского потенциала. Рейтинг 2018 г., включавший 175 стран, продемонстрировал значительные различия государств по перечисленным параметрам.

В пятерку стран с самым высоким уровнем кибербезопасности вошли Великобритания, США, Франция, Литва и Эстония (рис. 3). Россия заняла 26-е место, уступив по сравнению с 2017 г. 16 рейтинговых позиций. Ее ближайшими «соседями» оказались Италия (25-е место) и Китай (27-е).

В число развитых стран со значением индекса ниже, чем в России, входят, например, Австрия (28-е место), Бельгия (30-е), Швеция (32-е). Россия сохранила лидерство среди стран СНГ, далее за ней на 40-м месте расположился Казахстан.

Рис. 3. Глобальный индекс кибербезопасности



Сильной стороной российской системы кибербезопасности является хорошо проработанная законодательная база. Международное сотрудничество в данной области развито слабо, в частности, в сравнении с лидером рейтинга – Великобританией, от которой Россия отстает по соответствующему показателю на 11.9%. Максимальное отставание (на 17.9%) зафиксировано по субиндексу «Технические аспекты кибербезопасности». По субиндексу «Законодательные аспекты кибербезопасности» разрыв минимален – 1.5% (табл. 1).

Таблица 1. Глобальный индекс кибербезопасности и его субиндексы в России и стране-лидере – Великобритании: 2018

Показатель	Значение показателя		Отставание России, %
	Великобритания	Россия	
Глобальный индекс кибербезопасности	0.931	0.836	-11.4
в том числе субиндексы:			
Законодательные аспекты кибербезопасности	0.200	0.197	-1.5
Технические аспекты кибербезопасности	0.191	0.162	-17.9
Организационные аспекты кибербезопасности	0.200	0.177	-13.0
Навыки страны в построении системы кибербезопасности	0.189	0.166	-13.9
Международное сотрудничество в области кибербезопасности	0.151	0.135	-11.9



Источники:

Расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата и Международного союза электросвязи в рамках проекта «Подготовка методических и информационно-аналитических материалов по индикаторам цифровой экономики» тематического плана научно-исследовательских работ НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили М.А. Кевеш, Г.Г. Ковалева, М.Н. Коцемир

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.