

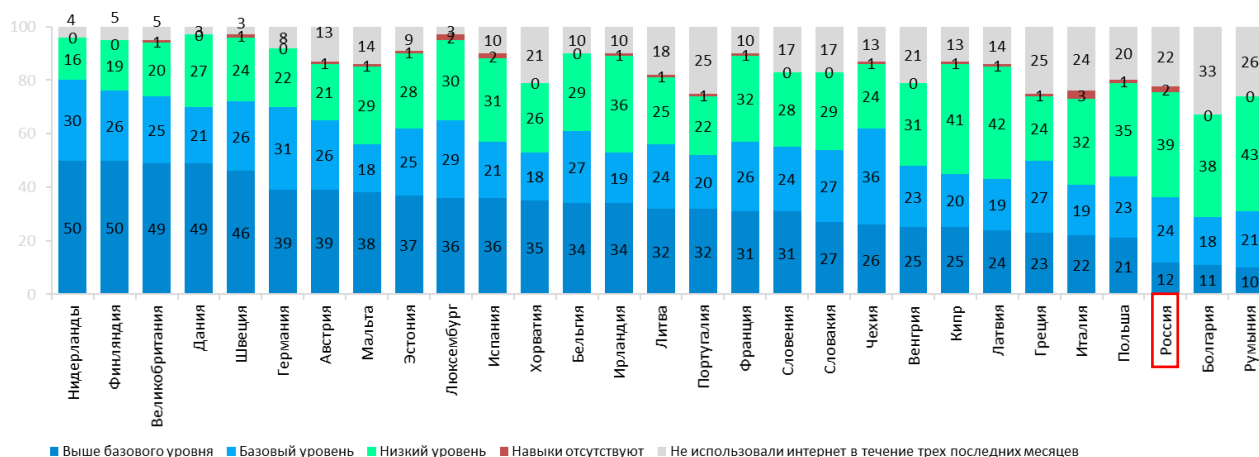
## Уровень владения цифровыми навыками в России и странах ЕС

Сложившаяся в I полугодии 2020 года ситуация – режим самоизоляции и вынужденный для большого числа организаций перевод сотрудников на удаленную работу – повысила значимость цифрового взаимодействия населения, бизнеса, органов власти. Включение в цифровую среду подразумевает не только наличие физической инфраструктуры, но и навыков ее использования. Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ представляет оценки уровня владения цифровыми навыками в России и зарубежных странах, рассчитанные в соответствии с методологией Евростата.

Бизнес оперативно отреагировал на необходимость соблюдения мер социальной изоляции: многим офисным сотрудникам предоставлена возможность работать из дома. Органы власти и местного самоуправления тоже активно встраиваются в цифровую среду – многие государственные и муниципальные услуги предоставляются в электронном виде. С помощью специализированных сайтов или мобильных приложений можно приобрести практически любые товары, пройти обучение, интересно провести свободное время (посетить онлайн кинотеатр, музей, библиотеку, пообщаться с друзьями и знакомыми в социальных сетях или мессенджерах и т. д.). На фоне разнообразия действий, необходимых для полного и безбарьерного включения в цифровую среду, возникает потребность в интегральном измерении уровня владения цифровыми навыками населения.

По оценкам НИУ ВШЭ, в России уровень владения цифровыми навыками заметно ниже по сравнению с показателями большинства европейских стран (рис. 1).

**Рис. 1. Уровень владения цифровыми навыками по странам: 2019\***  
(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше\*\*)



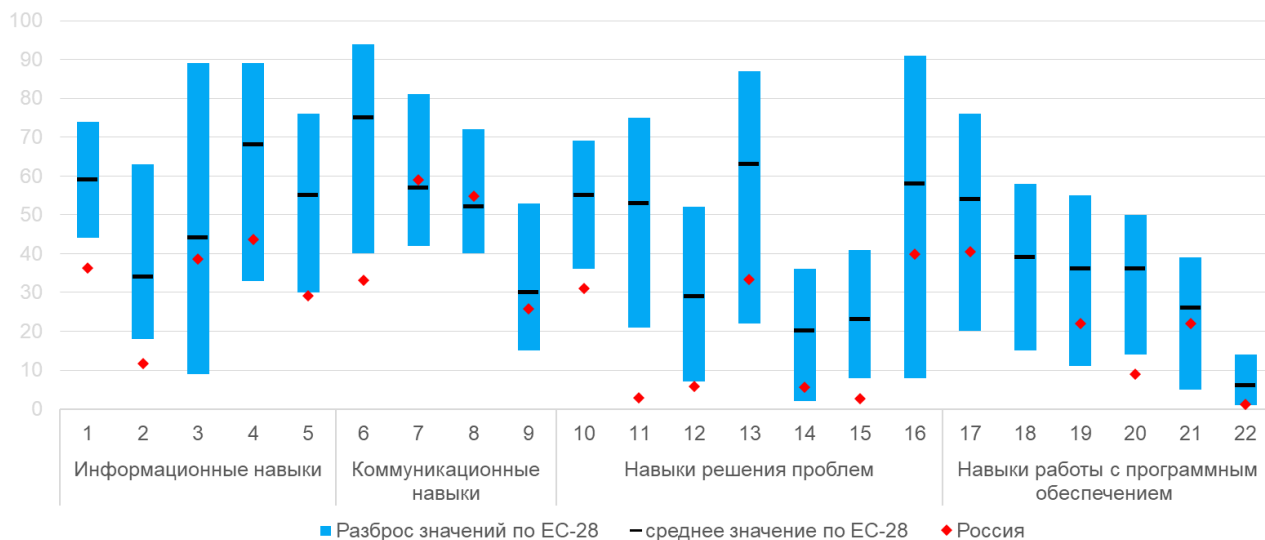
\* Или ближайшие годы, по которым имеются данные. \*\* По зарубежным странам – в возрасте 16–74 лет.

### Методологические комментарии:

- для расчета используется информация о **22 видах действий**, выполняемых при работе на компьютере или в интернете; эти действия образуют **четыре группы навыков**: *информационные, коммуникационные, навыки решения проблем и навыки работы с программным обеспечением*;
- расчет производится в два этапа: на первом оценивается уровень владения навыками в каждой группе, на втором – формируется интегральная оценка;
- уровень владения навыками из отдельной группы оценивается по трехбалльной шкале:
  - «*выше базового*» – наличие более одного навыка / наличие навыка продвинутого уровня;
  - «*базовый*» – наличие только одного навыка / наличие навыка начального уровня;
  - «*навыки отсутствуют*» – отсутствие каких-либо навыков из данной группы;
- **интегральная оценка** формируется исходя из следующей шкалы:
  - «*выше базового уровня*» – наличие навыков во всех группах на уровне «выше базового»;
  - «*базовый уровень*» – наличие навыков во всех группах при условии, что хотя бы в одной группе уровень владения навыком – «базовый»;
  - «*низкий уровень*» – отсутствие навыков в одной, двух или трех группах;
  - «*навыки отсутствуют*» – отсутствие навыков во всех четырех группах;
- расчет производится в отношении лиц, которые пользовались интернетом в последние три месяца.

Среди взрослого населения страны наиболее широко распространены навыки, связанные с общением: свыше половины россиян старше 15 лет пользуются социальными сетями и относительно регулярно совершают телефонные или видеозвонки через интернет. Эти показатели в России даже чуть превышают средний уровень европейских стран (рис. 2).

**Рис. 2. Цифровые навыки населения в России и странах ЕС: 2019\***  
(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше\*\*)



**Информационные навыки:**

- 1 Копирование или перемещение файла или папки
- 2 Сохранение файлов в интернет-хранилище
- 3 Получение информации с сайтов госорганов/служб
- 4 Поиск информации о товарах и услугах
- 5 Поиск информации, связанной со здоровьем

**Коммуникационные навыки:**

- 6 Отправка или получение электронной почты
- 7 Участие в социальных сетях
- 8 Телефонные или видеозвонки через интернет
- 9 Загрузка собственного контента на любой веб-сайт

**Навыки решения проблем:**

- 10 Передача файлов между компьютерами или другими устройствами
- 11 Установка ПО и приложений

- 12 Изменение настроек любого ПО, включая операционную систему или программы безопасности

- 13 Онлайн-покупки (за последние 12 месяцев)

- 14 Онлайн-продажи

- 15 Использование онлайн учебных ресурсов

- 16 Интернет-банкинг

**Навыки работы с программным обеспечением:**

- 17 Работа с текстовым редактором
- 18 Работа с электронными таблицами
- 19 Редактирование фото-, видео- и аудиофайлов
- 20 Создание презентации или документа, включающего текст, рисунки, таблицы или диаграммы
- 21 Использование расширенных функций электронных таблиц для организации и анализа данных
- 22 Написание кода на языке программирования

\* Или ближайшие годы, по которым имеются данные.

\*\* По зарубежным странам – в возрасте 16–74 лет.

Чуть реже, чем в среднем по странам Евросоюза, в России используют интернет для загрузки собственного контента (26 против 30%) и получения информации с сайтов государственных/муниципальных органов власти (39 против 44%).

Притом что в ряде случаев покупка товаров и услуг через интернет позволяет сэкономить время и средства, а в условиях пандемии – становится нормой социально ответственного поведения, на практике к онлайн-покупкам готовы лишь треть россиян. Для сравнения, в европейских странах данный способ совершать покупки в среднем используется вдвое чаще (63%).

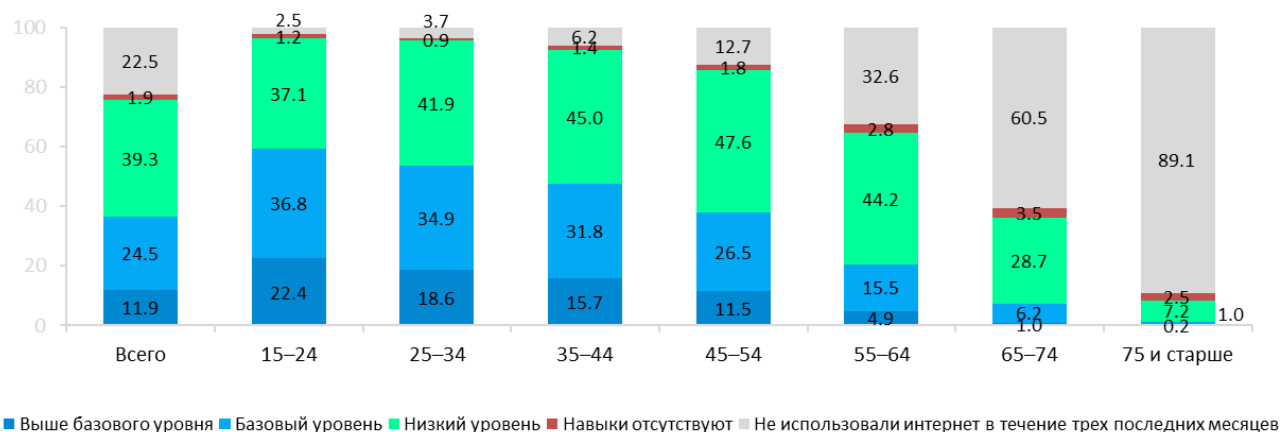
Подобная дифференциация поведенческих паттернов объясняется не только инертностью мышления и силой привычек (предпочтение личных покупок – наиболее распространенная причина отказа от приобретения товаров и услуг через интернет – в 2019 г. ее указали 58% россиян старше 15 лет, отказавшихся от интернет-шопинга), но и невысоким уровнем доверия к таким операциям (недоверие к покупкам через интернет – вторая по распространенности причина – 19%).

Аналогичная картина (с поправкой на общий уровень распространенности соответствующих операций) также прослеживается в отношении интернет-банкинга и продажи населением товаров и услуг в сети.

Многие действия, связанные с использованием компьютеров и других электронных устройств (например, такие как установка/настройка программного обеспечения, передача файлов между устройствами), выполняются россиянами значительно реже, чем жителями европейских стран. Отчасти это объяснимо тем, что в организациях подобные функции возложены на ИКТ-специалистов. Кроме того, наблюдается отставание в уровне владения навыками, которые традиционно ассоциируются с офисной работой: использование электронной почты, текстового редактора, работа с электронными таблицами, создание презентаций. Применение в повседневной деятельности какого-либо языка программирования все еще остается узкоотраслевым навыком.

Крайне низкий уровень владения цифровыми навыками наблюдается у людей старше 45 лет (рис. 3). Отчасти это связано с тем, что, завершив свое обучение более 20 лет назад, люди средних и старших возрастов не могли освоить соответствующие компетенции, т.к. в то время их просто не существовало. Нынешние старшеклассники и студенты используют компьютеры и программное обеспечение для подготовки индивидуальных проектов, написания письменных работ и презентации полученных результатов, а также проводят много времени за общением онлайн.

**Рис. 3. Уровень владения цифровыми навыками по возрастным группам: 2019**  
(в % от общей численности населения соответствующей возрастной группы)



Для ускорения цифровизации экономики предстоит повысить доступность программ дополнительного образования в области компьютерной грамотности для лиц средних и старших возрастных групп, которые в настоящее время являются основой рабочей силы страны.



**Источники:** расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата, Евростата; результаты проекта «Оценка государственной политики на соответствие национальной цели „Ускоренное внедрение цифровых технологий“» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили **Е.И. Левен, А.Б. Сулов**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться [issek@hse.ru](mailto:issek@hse.ru)). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ ([issek.hse.ru](http://issek.hse.ru)), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.