

Цифровая зрелость здравоохранения

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ представляет данные об уровне цифровизации здравоохранения и востребованности населением электронных государственных услуг в этой сфере.

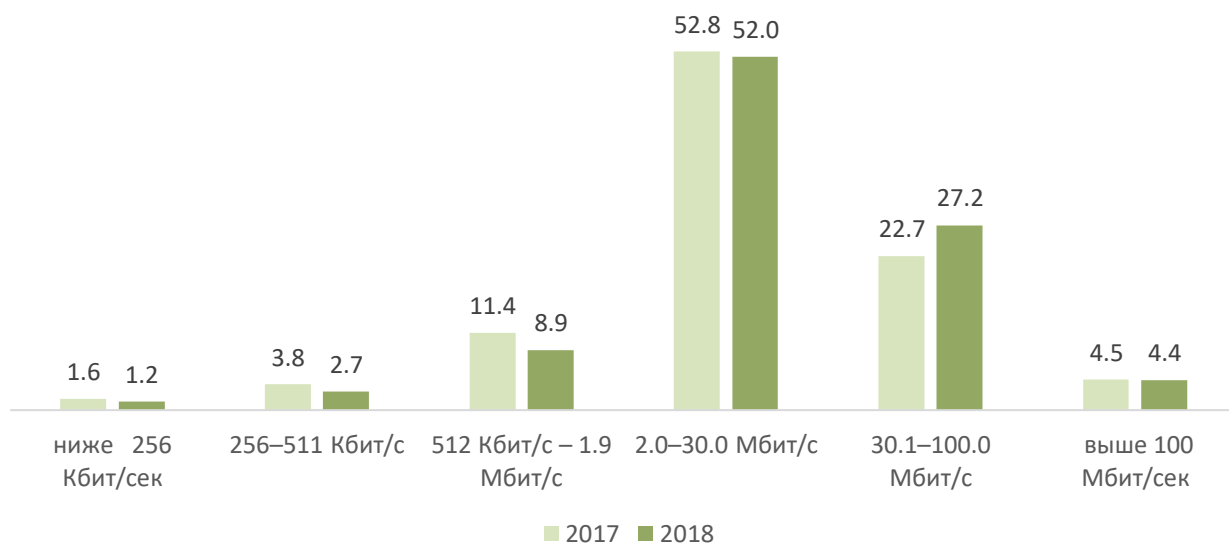
В Указе Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одним из приоритетных направлений развития страны названа цифровая трансформация, связанная с достижением «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения. Поставлена задача увеличения доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%.

К необходимым условиям достижения национальной цели можно отнести:

- наличие в медицинских организациях доступа к интернету, позволяющего эффективно взаимодействовать с коллегами и пациентами;
- обеспеченность цифровыми технологиями для лечения и предупреждения болезней, систематизации внутренних процессов;
- повышение качества и доступности медицинских услуг, в том числе с применением новых технологий.

К началу 2019 г. доступ к интернету имели практически все медицинские организации¹ (96.5%); 86.5% – вели свой веб-сайт или страницу в Сети; треть (36%) – пользовались облачными сервисами. Что касается качественных характеристик интернет-доступа, то свыше половины медицинских организаций оснащены интернетом со скоростью передачи данных от 2 до 30 Мбит/с, каждая третья – выше 30 Мбит/с (рис. 1).

Рис. 1. Медицинские организации, использующие интернет, по скорости доступа
(в процентах от общего числа медицинских организаций)



¹ Данные приведены по организациям вида экономической деятельности по ОКВЭД2 «Деятельность больничных организаций» (код 86.1).

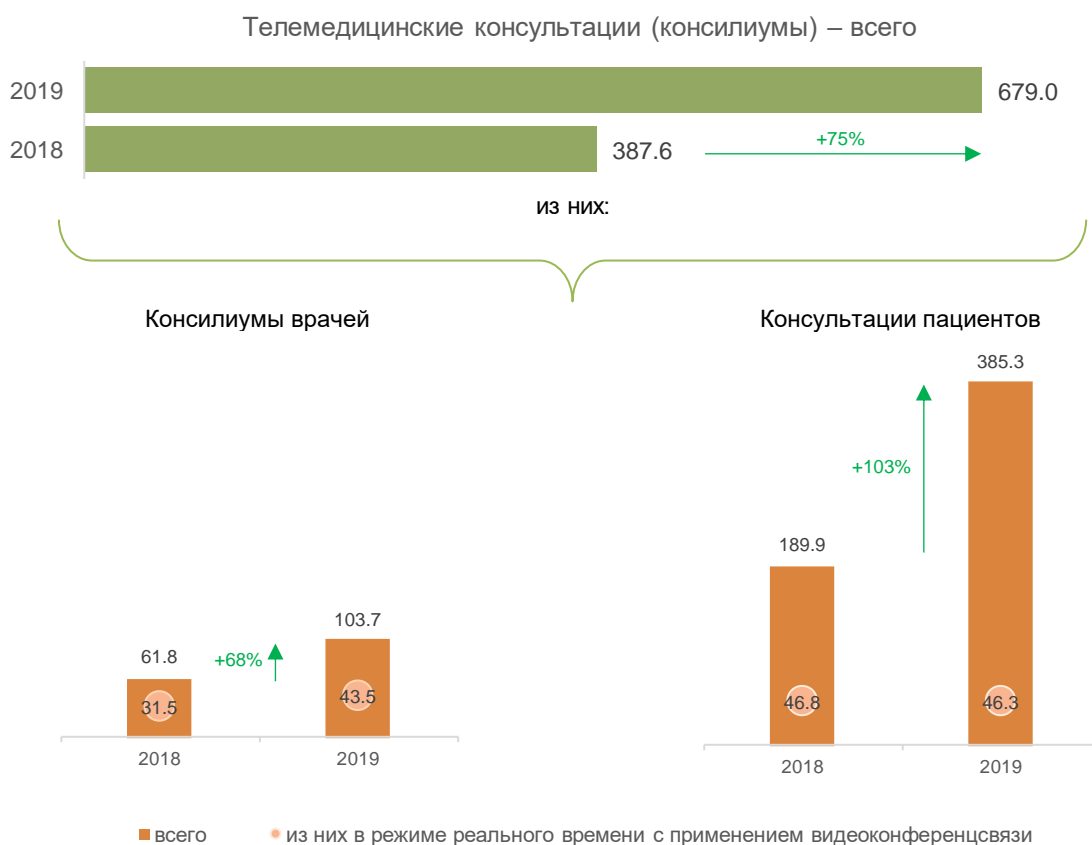
На решение задач информационной поддержки деятельности медицинских организаций, в том числе оказание медицинской помощи и обеспечение доступа граждан к электронным услугам, нацелен федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)».

В рамках проекта, по данным Минздрава России, в 2019 г. по всей стране организовано более 725 тыс. автоматизированных рабочих мест медицинских работников, подключенных к медицинским информационным системам (целевой показатель – 700 тыс.). Медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, обеспечивающие информационное взаимодействие с ЕГИСЗ, использовали две трети (65.6%) структурных подразделений медицинских организаций (целевой показатель – 63%). Преимущество оказания медицинской помощи гражданам путем организации информационного взаимодействия с централизованными подсистемами государственных информационных систем (ГИС) в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации обеспечивали четверть (24.3%) подразделений (целевой показатель – 24%); 14% – осуществляли межведомственное электронное взаимодействие с учреждениями медико-социальной экспертизы.

Доступ граждан к электронным медицинским документам в личном кабинете пациента «Мое здоровье» на Едином портале государственных услуг (функций) (ЕПГУ) предоставляли 5.3% медицинских организаций. Численность граждан, воспользовавшихся услугами (сервисами) в личном кабинете, достигла в 2019 г. 10.3 млн чел., что в 2.8 раза превышает значение 2018 г. (3.7 млн чел.).

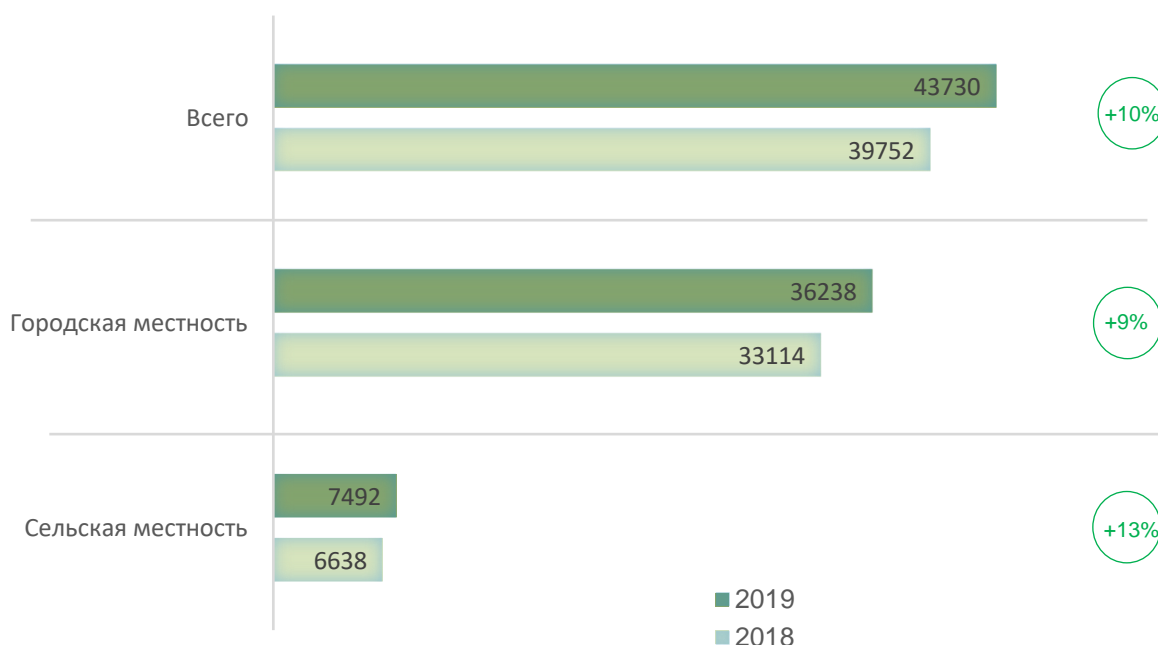
Включенность в единое цифровое пространство и онлайн-доступность медицинских организаций способствовали распространению телемедицины. В 2019 г. было проведено 679 тыс. телемедицинских консультаций (консилиумов), из них 104 тыс. – консилиумов врачей, 385 тыс. – консультаций пациентов, по результатам которых проведена их госпитализация (рис. 2). По сравнению с 2018 г. число онлайн-консультаций возросло в 1.7–2 раза.

Рис. 2. Количество проведенных телемедицинских консультаций (консилиумов) (тыс. единиц)



Услуги в сфере здравоохранения остаются самыми востребованными среди государственных электронных услуг, существенно (на треть) опережая по численности пользователей услуг в сфере налогов и сборов (являющихся вторыми по востребованности среди госуслуг). В 2019 г. 40% взрослого населения страны, или 43.7 млн чел. в возрасте 15–72 лет, воспользовались интернетом для записи на прием к врачу или его вызова на дом, получения сведений об оказании медицинской помощи, направления на госпитализацию, прохождения медико-социальной экспертизы. По сравнению с 2018 г. прирост составил почти 4 млн чел., или 10% (рис. 3).

Рис. 3. Численность населения в возрасте 15–72 лет, использовавшего интернет для получения государственных и муниципальных услуг в сфере здравоохранения и медицины (тыс. человек)



Опыт работы медицинских организаций в период пандемии подтвердил необходимость комплексной цифровизации и повышения уровня цифровой зрелости системы здравоохранения. Практика применения сетевых технологий и телемедицины в случае невозможности получения офлайн консультаций и диагностики выявила узкие места в цифровизации здравоохранения и позволила определить направления перестройки организационных схем электронного взаимодействия с учетом новой реальности.



Источники:

Расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата и Минздрава России; результаты проекта «Оценка государственной политики на соответствие национальной цели „Ускоренное внедрение цифровых технологий“» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили **Г.И. Абдрахманова, Г.Г. Ковалева, К.Е. Утятина**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru).

Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.