

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА



Институт статистических исследований и экономики знаний



Дата выпуска
26.07.2022

Как пандемия повлияла на уровень цифровых навыков россиян

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ анализирует изменение цифровых навыков россиян в 2019–2021 гг.

Карантинные мероприятия, связанные с пандемией COVID-19, и вынужденный перевод различных социальных практик в виртуальную среду (работа, образование, совершение покупок и др.) стимулировали население к более интенсивному использованию Всемирной сети.

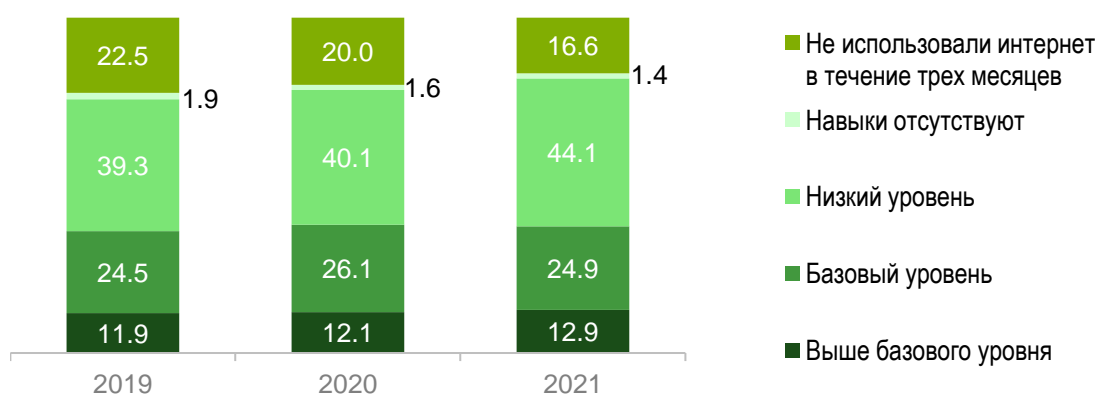
За 2019–2021 гг. доля активных пользователей интернета (выходящих в сеть чаще одного раза в три месяца) среди россиян в возрасте 15 лет и старше выросла с 77.5 до 83.4%. Данные тенденции заметны и среди пожилого населения: если в 2019 г. среди жителей страны в возрасте 55–64 лет пользовались интернетом 67.4%, то в 2021 г. – уже 81.1%. В группе 65–74 лет за этот период показатель вырос с 39.5 до 52.9%.

Расширение интернет-аудитории произошло и среди населения старше 75 лет, хотя свыше 80% представителей данной группы по-прежнему не используют возможности сети. Таким образом, проблема цифровой эксклюзии пожилых граждан сохраняет актуальность. Процесс интеграции старшего поколения в онлайн-среду осложняется отсутствием рядом близких, которые могли бы помочь им в освоении цифровых технологий (из 44.6% пожилых людей старше 55 лет, которые не используют интернет, 18.3% проживают одни).

Активизация использования интернета и цифровых устройств в период пандемии COVID-19 не повлекла за собой заметного развития цифровых навыков населения. Прирост интернет-аудитории был обеспечен притоком пользователей с низким уровнем таких компетенций¹: доля соответствующей группы выросла с 39.3% в 2019 г. до 44.1% в 2021 г. (рис. 1). Доля россиян, владеющих цифровыми навыками хотя бы на базовом уровне, практически не изменилась: 37.8% в 2021 г. против 36.4% в 2019 г.

Рис. 1. Цифровые навыки населения России

(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше)



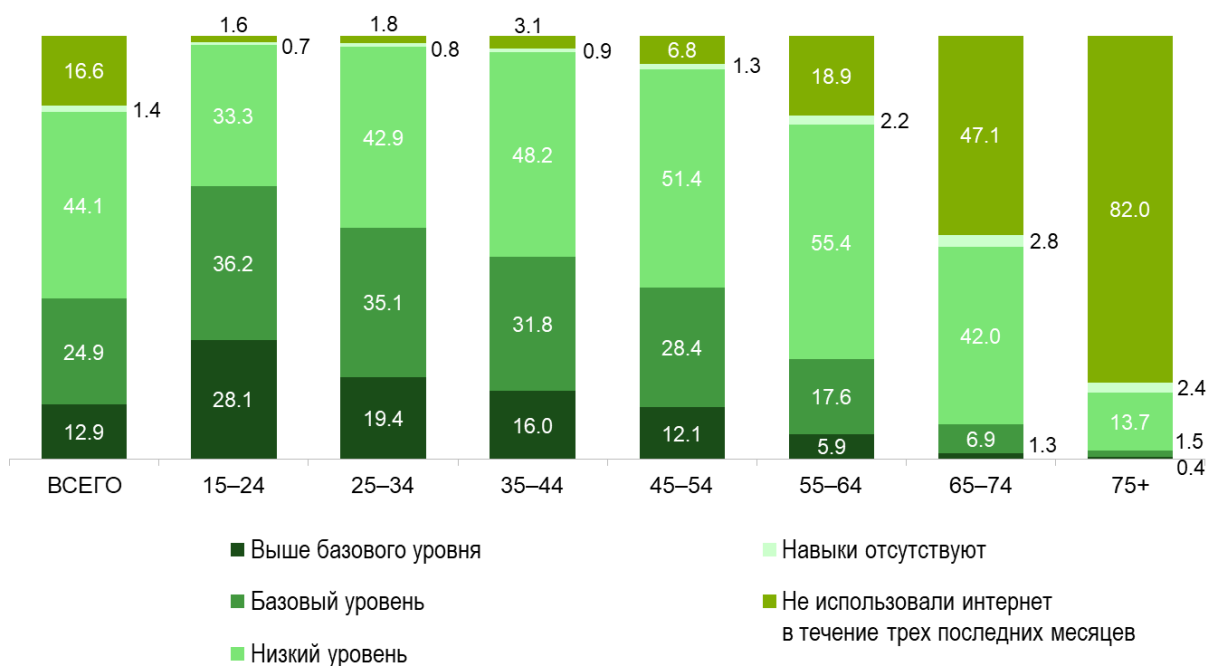
¹ Оценка уровня цифровых навыков базируется на информации о действиях, которые выполнял индивид за последние три месяца.

Она проводится по пяти группам: (1) работа с информацией; (2) коммуникация; (3) настройка цифрового оборудования; (4) использование онлайн-сервисов и (5) работа с программным обеспечением.

Уровень владения навыками внутри каждой группы оценивается по трехбалльной шкале: (1) нет навыков, (2) базовый уровень, (3) выше базового. Кроме того, рассчитывается интегральная оценка цифровых навыков по четырехбалльной шкале, где «навыки отсутствуют» – нет навыков ни в одной группе; «низкий уровень» – есть навыки по крайней мере в двух группах; «базовый» – наличие навыков во всех группах при условии, что в одной из них уровень владения – «базовый»; «выше базового» – наличие навыков во всех группах на данном уровне.

Лучше всего цифровые навыки развиты у молодежи (15–24 года): 36.2% представителей данной группы владеют соответствующими компетенциями на базовом уровне, еще 28.1% – на высоком (рис. 2). Уровень владения цифровыми навыками в более старших возрастных группах заметно ниже: среди интернет-аудитории в возрасте 45 лет и старше основная масса пользователей и вовсе имеет пробелы в цифровых компетенциях.

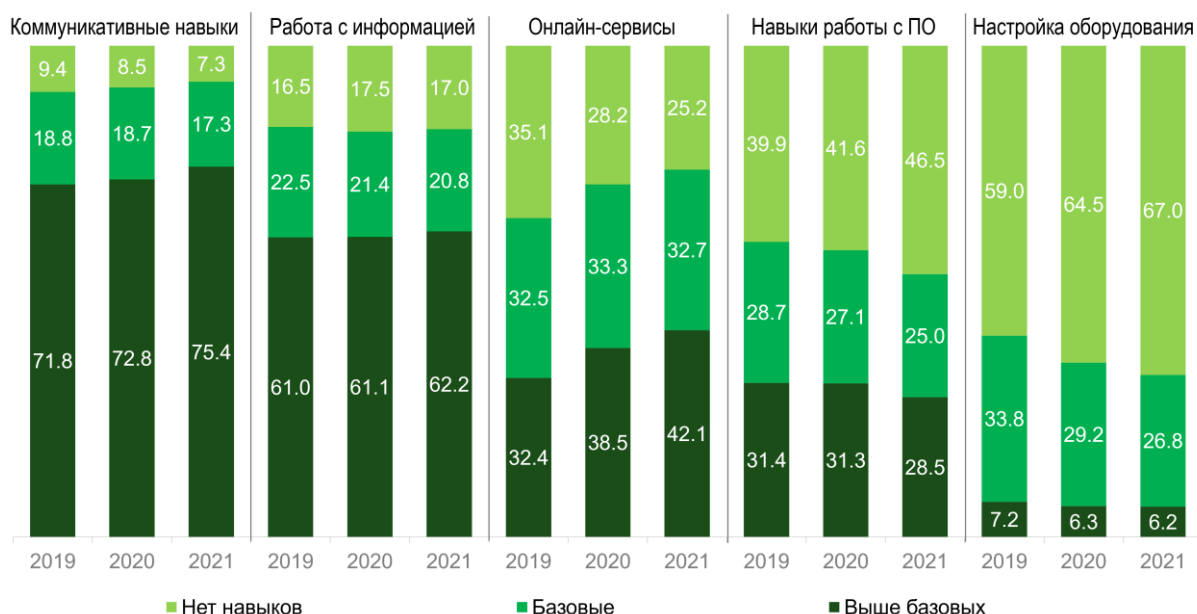
Рис. 2. Уровень цифровых навыков населения по возрастным группам
(в % от общей численности населения в соответствующей возрастной группе)



Наиболее востребованы среди пользователей интернета коммуникативные навыки (отправка и получение электронной почты, участие в соцсетях, звонки) и навыки работы с информацией (поиск информации, связанной со здоровьем или товарами и услугами, получение информации с сайтов госорганов, сохранение информации в интернет-хранилищах). Ограничение социальных контактов в период пандемии COVID-19 привело к увеличению доли пользователей, владеющих коммуникативными компетенциями на уровне выше базового, – с 71.8% в 2019 г. до 75.4% в 2021 г. (рис. 3). Доля россиян с высоким уровнем навыков работы с информацией за три года увеличилась незначительно: с 61 до 62.2%. Зато в результате перевода различных услуг в онлайн почти на 10 п.п. выросла доля интернет-аудитории, навыки использования онлайн-сервисов которой превышают базовый уровень (в 2021 г. – 42.1%).

Более специализированные навыки распространены заметно слабее, т.к. в значительной мере связаны с профессиональной деятельностью или другими потребностями, не релевантными для большинства рядовых пользователей. Вследствие расширения интернет-аудитории за счет лиц, освоивших крайне ограниченный набор цифровых навыков, увеличилась доля пользователей, не знакомых с компьютерными программами (текстовыми редакторами, программами для работы с электронными таблицами и презентациями) и настройкой цифровых устройств.

Рис. 3. Уровень цифровых навыков населения по группам навыков
(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавших интернет в течение трех последних месяцев)



Таким образом, обусловленное пандемией расширение интернет-аудитории не привело к существенному повышению уровня цифровых компетенций среди пользователей. При этом разрыв в уровне владения такими навыками между наиболее адаптированной молодежью и старшими возрастными группами лишь усугубился. Рост доли россиян в возрасте 15–24 лет с высокими навыками происходит, в том числе, за счет популяризации профессий в ИТ-сфере и появления новых образовательных онлайн-продуктов в этой области. Развитие компетенций в старших возрастных группах сдерживается ограниченным спросом на цифровые технологии в повседневной практике.



Источники: Расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата; результаты проекта «Исследование цифрового неравенства в России и его влияния на цифровизацию экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовил **Е. В. Попов**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на автора материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.