

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА



Институт статистических исследований
и экономики знаний



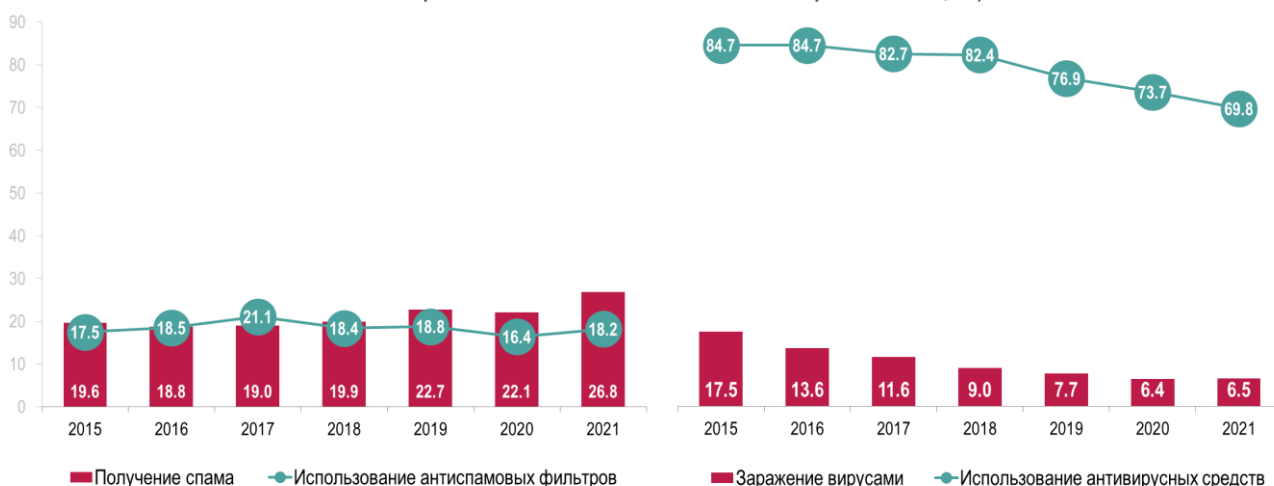
Дата выпуска
20.12.2022

Как граждане противостоят цифровым угрозам

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ анализирует цифровые риски, с которыми сталкиваются россияне, и способы борьбы с ними.

Развитие интернета дает населению все новые возможности для решения повседневных задач, но в то же время ведет к актуализации цифровых рисков. Самый распространенный из них – спам-рассылка по электронной почте, в социальных сетях и мессенджерах: в 2021 г. в России ее получал каждый четвертый пользователь интернета в возрасте 16–74 лет (26.8%) (рис. 1). Впрочем, какие-либо шаги по активной борьбе со спам-атаками предпринимают немногие. Так, лишь 18.2% пользователей применяли специализированные антиспамовые фильтры. Остальные, скорее всего, полагались на возможности защиты, по умолчанию встроенной в приложения почтовых сервисов и соцсетей.

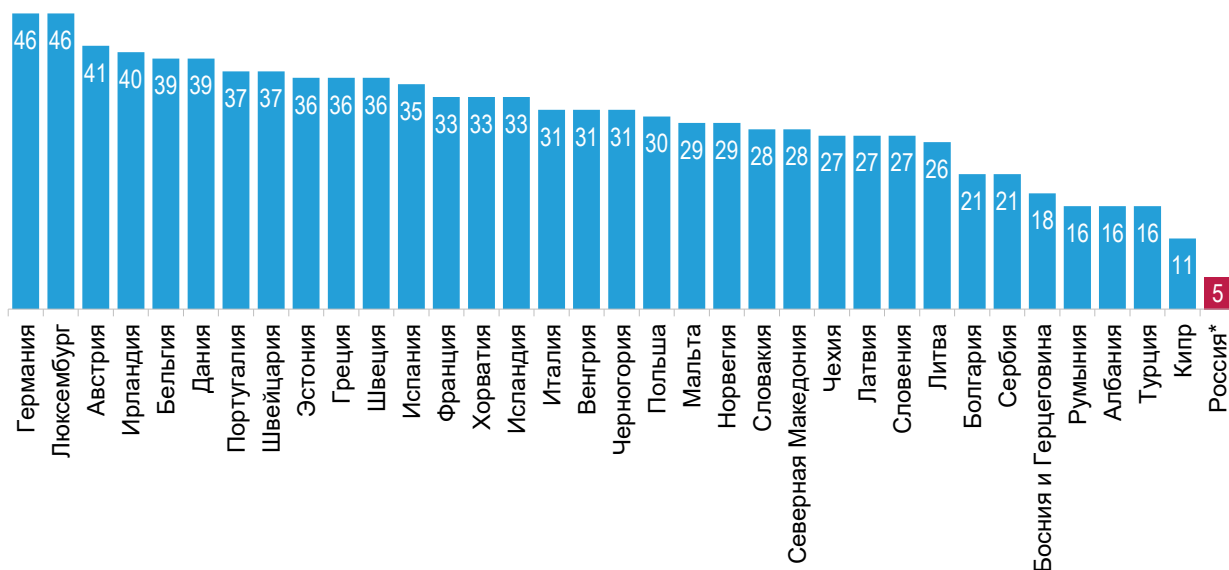
Рис. 1. Спам-рассылки, вирусные атаки и борьба с ними
(в % от общей численности населения в возрасте 16–74 лет, использовавшего интернет в течение последних трех месяцев)



Вторым по распространенности риском остается заражение цифрового устройства вирусами. В отличие от спамовых рассылок, которые в последние годы стали чаще досаждают пользователям, частота заражений цифровых устройств снижается. Если в 2015 г. 17.5% пользователей в возрасте 16–74 лет сталкивались с этой проблемой, то в 2021 г. – лишь 6.5%. Отчасти такая динамика обусловлена развитием самих цифровых сервисов и инструментов: современные веб-браузеры оснащены базовыми антивирусными плагинами, которые предупреждают от перехода по потенциально вирусноопасным ссылкам и проверяют загружаемые файлы. Важную роль играют и практики самих пользователей: несмотря на заметное снижение в 2019–2021 гг. по-прежнему довольно высокой остается доля тех, кто использует антивирусные программы для защиты своего устройства и хранящихся на нем персональных данных.

Довольно редко, но все же российские пользователи практикуют и иные стратегии защиты от цифровых угроз. Так, например, 13.2% из них в 2021 г. создавали пароли для защиты учетной записи, а 8% изменяли настройки доступа к аккаунту через использование контрольных вопросов для авторизации, двухэтапной проверки или биометрии. Самой непопулярной практикой оказалось целенаправленное изменение параметров веб-браузеров, например, отключение автоматического сохранения файлов cookie, истории посещения сайтов и местоположения. В 2021 г. такие действия совершали лишь 5.1% пользователей в возрасте 16–74 лет. По этому показателю Россия занимает последнее место среди 34 стран, по которым имеются сопоставимые данные (рис. 2).

Рис. 2. Изменение настроек приватности веб-браузера за последние три месяца* по странам: 2021 (в % от общей численности населения в возрасте 16–74 лет, использовавшего интернет в течение последних трех месяцев)



* по России – за последние 12 месяцев.

Анализ статистических данных показывает, что в цифровой среде российские интернет-пользователи в первую очередь опасаются заражения своего цифрового устройства вирусами и интенсивнее пытаются противостоять именно этой угрозе. А вот решение проблемы нарастающего потока спамовых рассылок и компрометации аккаунтов россияне предпочитают адресовать плагинам, встроенным в веб-браузеры и программные приложения (например, Adblock, браузеры с защищенным режимом). Защита приватности в сети также явно не входит в число приоритетных стратегий противостояния пользователей цифровым угрозам.



Источники: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата; Евростата (Digital Economy and Society); результаты проекта «Исследование цифрового неравенства в России и его влияния на цифровизацию экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовил **Е. В. Попов**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на автора материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.