



Институт статистических
исследований и экономики знаний



Цифровая трансформация
Технологии, эффекты, эффективность

приоритет2030⁺
лидерами становятся

ДИСТАНЦИОННАЯ ЗАНЯТОСТЬ: МАСШТАБЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ В КОМПАНИЯХ

МОНИТОРИНГ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

ВЫПУСК 5

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ представляет результаты Мониторинга цифровой трансформации бизнеса – 2023.

Данные получены в рамках обследования более 4 тыс. организаций 10 отраслей экономики, проведенного в июне – июле 2023 г.

Публикация подготовлена в рамках Программы фундаментальных исследований Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ).

Ключевые выводы

1

Дистанционный режим занятости используют свыше половины обследованных организаций. Чем крупнее компания, тем чаще практикуется удаленный формат работы

2

Удаленная работа в большей степени характерна для телекома, ИТ-отрасли и финансовой сферы. В отраслях, где работа большинства сотрудников связана с управлением машинами, оборудованием и другими производственными активами (энергетике, ЖКХ, сельском хозяйстве и др.), дистанционный формат ожидаемо распространен в меньшей степени

3

Сотрудники работают в гибридном режиме (удаленно один или несколько раз в неделю) чаще, чем полностью в дистанционном

4

Местонахождение дистанционных работников не имеет значения только для трети работодателей. Чаще всего устанавливается требование работы на территории России

5

Требование работы на территории России наиболее характерна для финансовой сферы, энергетике, телекома и ИТ-отрасли – областей, в которых работа связана с персональными данными или критической информационной инфраструктурой

6

Более 60% опрошенных руководителей организаций отметили положительный эффект от возможности привлечения дистанционных сотрудников из других регионов России и зарубежных стран, треть – от привлечения кадров к проектным работам через цифровые платформы

Перечень рассматриваемых отраслей экономики представлен в конце выпуска.

Более половины опрошенных организаций используют дистанционный режим работы

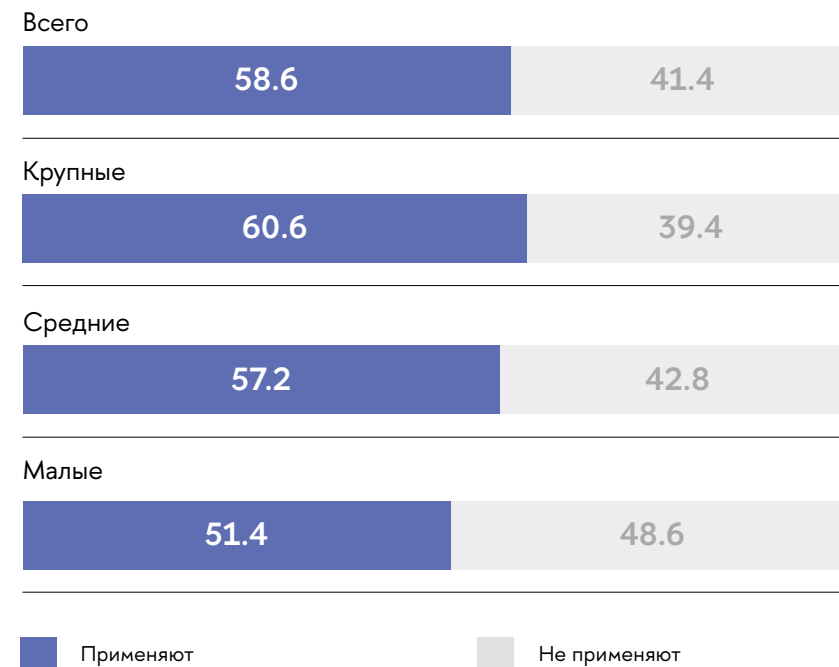
Чем крупнее организация, тем активнее в ней используется удаленный формат работы. Это может быть обусловлено самыми разными причинами. Так, в крупных компаниях зачастую выше уровень развития цифровой инфраструктуры, в силу сравнительно широкого разнообразия профессионального состава более вариативны требования к присутствию на рабочем месте и др.

58.6%



организаций применяют дистанционный режим работы

Применение дистанционного режима работы по размеру организаций (% от числа обследованных организаций)



Распространенность удаленной занятости значительно различается по отраслям

Чаще всего удаленная занятость практикуется в сервисных секторах с высоким уровнем цифровизации – прежде всего в финансовой сфере, телекоме и ИТ-отрасли.

В отраслях экономики, где работа большинства сотрудников связана с управлением машинами, оборудованием и другими производственными активами (энергетике, ЖКХ, сельском хозяйстве и др.), дистанционный формат ожидаемо распространен слабо.

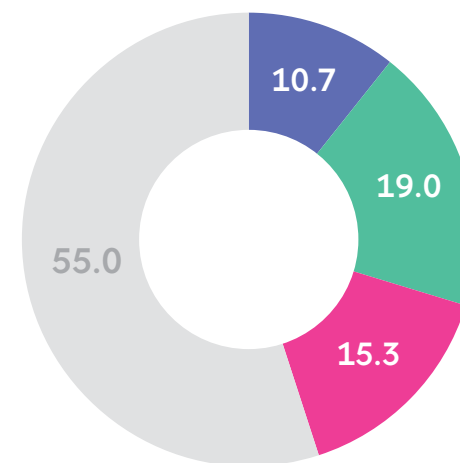
Применение дистанционного режима работы по отраслям (% от числа обследованных организаций)



Гибридный режим работы применяется чаще, чем полностью дистанционный

В компаниях, которые применяют дистанционный режим занятости, он доступен в среднем для 45% персонала. В частности, один или несколько дней в неделю могут работать удаленно 29.7% сотрудников этих организаций, на постоянной основе – 15.3%.

Распределение работников организаций по частоте работы в дистанционном формате
(% от численности работников организаций, в которых используется дистанционный режим работы)



- Возможен один раз в неделю
- Возможен более одного раза в неделю
- Возможен постоянно
- Не применяется

Большинство работодателей ограничивают местонахождение удаленных работников

Местонахождение дистанционного работника не имеет значения только для 28.9% работодателей. Остальные устанавливают требования к тому, где территориально должен находиться сотрудник при выполнении своих должностных обязанностей.

О том, что работники могут находиться в любом населенном пункте на территории Российской Федерации, сообщили более половины (55.5%) работодателей; о возможности пребывания только в населенном пункте, в котором расположен офис организации, – 19.4%. Реже всего респонденты отмечали возможность работать из-за границы (лишь 2.6% заявили о том, что дистанционные работники могут находиться на территории любой страны).

Наличие ограничений местонахождения дистанционных работников

(% от числа обследованных организаций, использующих дистанционный режим работы)



Для справки. Руководителей организаций, в которых применяется дистанционный режим работы, попросили сообщить об ограничениях местонахождения персонала при дистанционном режиме работы. Была предоставлена возможность выбора всех подходящих ответов, поскольку условия работы могут различаться по категориям работников организации: 88.5% выбрали один вариант ответа, 9.4% – два, 2.1% – три или четыре.

Чаще всего контролируют местонахождение сотрудников в сфере финансов, энергетике, телекоме и ИТ-отрасли

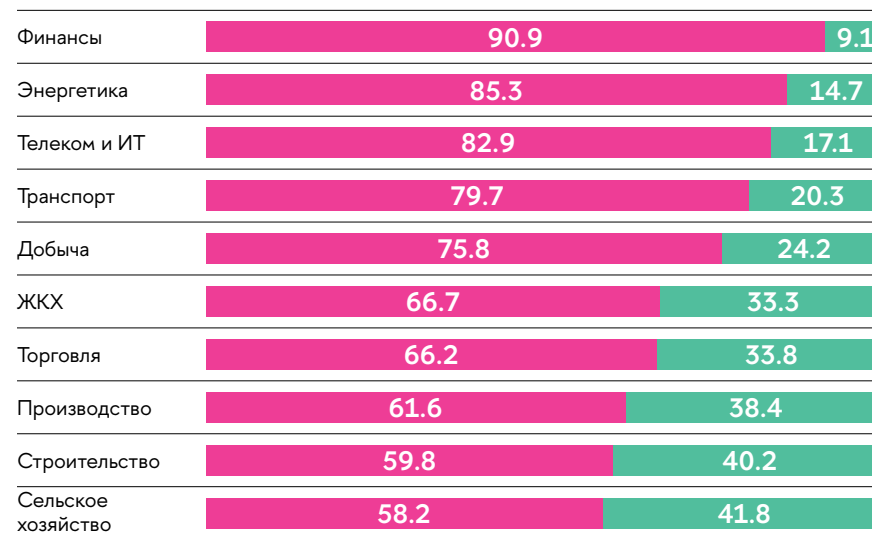
Ограничения на местонахождение дистанционных работников чаще устанавливают компании в сфере финансов, энергетике, телекоме и ИТ-отрасли, где работа связана с персональными данными клиентов или критической информационной инфраструктурой.

Реже всего местонахождение удаленных сотрудников контролируют работодатели в тех отраслях, где дистанционный формат в принципе менее востребован, – в сельском хозяйстве, строительстве, обрабатывающих производствах. Вероятнее всего, это связано с тем, что удаленный режим работы доступен в них скорее для вспомогательных (административных, кадровых, финансовых) подразделений.

Выявлены различия по размеру организации: малые предприятия устанавливают такие ограничения чаще, чем крупные и средние (78.4% против 72.8 и 68.9% соответственно).

Значение местонахождения удаленных сотрудников в организациях по отраслям

(% от числа обследованных организаций отрасли, использующих дистанционный режим работы)



■ Местонахождение имеет значение (ограничивается)
■ Местонахождение не имеет значения

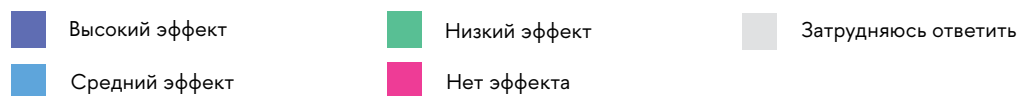
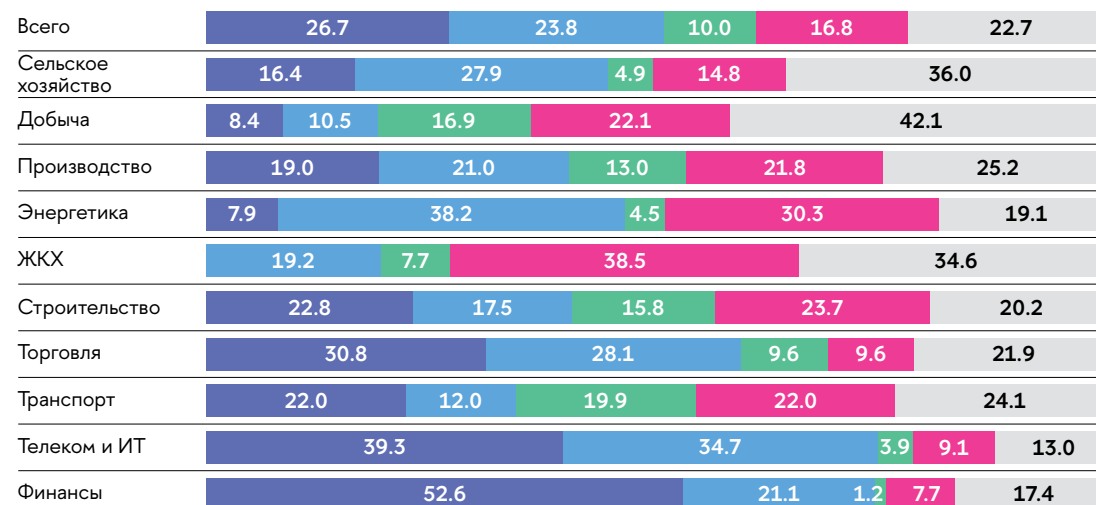
Выше всех оценили эффект от привлечения дистанционных сотрудников работодатели из сферы финансов, телекома и ИТ-отрасли

Более 60% опрошенных руководителей организаций отметили положительный эффект от возможности привлечения дистанционных сотрудников из других регионов России и зарубежных стран (в том числе 26.7% – высокий эффект). Это свидетельствует о переходе от локальных рынков труда к трансграничным.

Работодатели в области финансов, телекома и ИТ-отрасли оценили эффект от привлечения таких работников значительно выше, чем в других отраслях.

Чем крупнее компания, тем чаще она привлекает работников из других регионов и стран.

Оценка эффекта от привлечения дистанционных сотрудников из других регионов России и стран по отраслям
(% от числа организаций, использующих цифровые технологии и дистанционный режим работы)



Бизнес активно использует цифровые платформы для привлечения работников

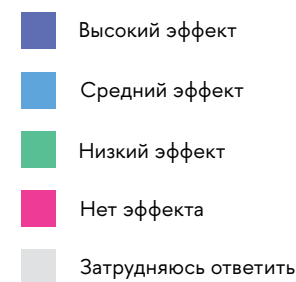
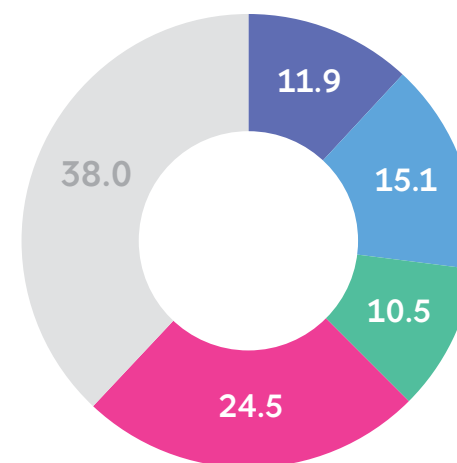
Более трети респондентов упомянули возможность привлечения кадров через цифровые платформы среди положительных эффектов от внедрения цифровых технологий (в том числе 11.9% отметили высокий эффект). Такие работники, как правило, не оформляются по трудовому договору, следовательно, не учитываются в статистике дистанционной занятости.

Руководители крупных организаций отмечали высокий эффект от привлечения работников через цифровые платформы чаще, чем руководители средних и малых организаций (13.4% против 10.1 и 9.1% соответственно).

Наиболее высоко данный инструмент оценили работодатели из таких отраслей, как строительство, торговля, телеком и ИТ, финансы.

Оценка эффекта от использования цифровых технологий для привлечения работников к проектным работам через цифровые платформы

(% от числа организаций, использующих цифровые технологии)



Перечень отраслей

Сокращенное наименование	Коды ОКВЭД2	Виды деятельности согласно ОКВЭД2
Сельское хозяйство	01	Растениеводство и животноводство, охота и предоставление соответствующих услуг в этих областях
Добыча	B (05–09)	Добыча полезных ископаемых
Производство	10–12	Производство пищевых продуктов, производство напитков, табачных изделий
	13–15	Производство текстильных изделий, производство одежды, производство кожи и изделий из кожи
	16	Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения
	17	Производство бумаги и бумажных изделий
	18	Деятельность полиграфическая и копирование носителей информации
	19	Производство кокса и нефтепродуктов
	20	Производство химических веществ и химических продуктов
	21	Производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях
	22	Производство резиновых и пластмассовых изделий
	23	Производство прочей неметаллической минеральной продукции
	24	Производство металлургическое
	25	Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования
26	Производство компьютеров, электронных и оптических изделий	

Сокращенное наименование	Коды ОКВЭД2	Виды деятельности согласно ОКВЭД2
Производство	27	Производство электрического оборудования
	28	Производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки
	29–30	Производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов, производство прочих транспортных средств и оборудования
Энергетика	D (35)	Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха
ЖКХ	E (36–39)	Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
Строительство	F (41–43)	Строительство (строительство зданий, инженерных сооружений, работы строительные специализированные)
Торговля	46	Торговля оптовая, кроме оптовой торговли автотранспортными средствами и мотоциклами
	47	Торговля розничная, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами
Транспорт	H (49–51, 53)	Транспортировка и хранение (без учета складского хозяйства и вспомогательной транспортной деятельности)
Телеком и ИТ	61	Деятельность в сфере телекоммуникаций
	62	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
	63	Деятельность в области информационных технологий
Финансы	64	Деятельность по предоставлению финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению

Материал подготовили:

А. В. Демьянова, Т. С. Зинина,
П. Б. Рудник

Редактор

М. Ю. Соколова

Дизайн

О. В. Васильев,
Г. В. Подзолкова

Компьютерный макет

Т. Ю. Кольцова

Работа проведена в рамках стратегического проекта «Цифровая трансформация: технологии, эффекты, эффективность», реализуемого по программе развития НИУ ВШЭ (программа «Приоритет 2030» национального проекта «Наука и университеты»).

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.

ИНСТИТУТ СТАТИСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
И ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ НИУ ВШЭ



АДРЕС: 101000, МОСКВА,
МЯСНИЦКАЯ УЛ., 20
ТЕЛ.: +7 (495) 621-28-73
ISSEK.HSE.RU
ISSEK@HSE.RU