

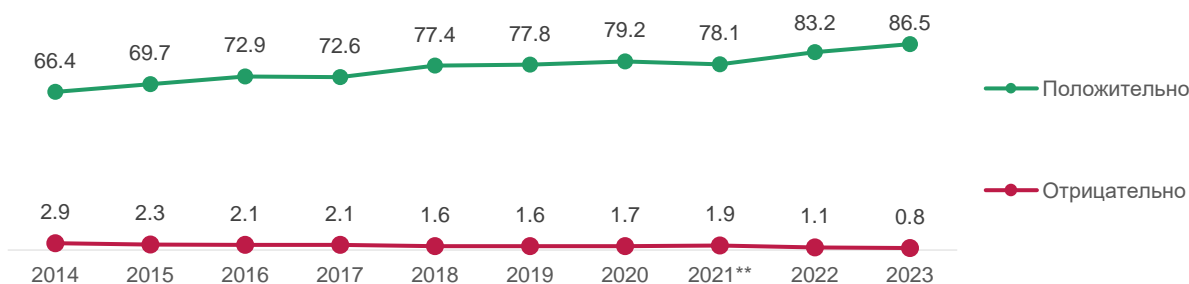
Россияне учатся справляться с нарастающими цифровыми угрозами

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ анализирует последние доступные данные официальной статистики и отмечает по итогам 2023 г. ключевые тенденции цифровизации российского общества.

Проникновение интернета в России продолжается: доля домашних хозяйств с доступом в сеть увеличилась с 86.6% в 2022 г. до 87.9% в 2023 г. Смартфон остается самым популярным устройством для подключения к сети (выбор 84.8% домохозяйств). Постепенно снижается доля домохозяйств, в которых выход в интернет осуществляется с настольного компьютера (с 34.4 до 32.1%). И всё чаще для этих целей используется Smart TV: 22% в 2023 г. против 19% в 2022 г. Увеличилась доля россиян (в возрасте 15–74 лет), которые выходят в сеть ежедневно (с 84.9% в 2022 г. до 87% в 2023 г.). В использовании интернета и связанных с ним технологий большинство видит в основном пользу. За десять лет доля респондентов, которые положительно оценивают воздействие цифровых технологий на их жизнь, выросла с 66.4% в 2014 г. до 86.5% в 2023 г. (рис. 1).

Рис. 1. Оценка влияния цифровых технологий на жизнь

(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше*)



* До 2016 г. опрашивались респонденты в возрасте 15–72 лет; с 2017 г. – от 15 лет и старше.

Сумма вариантов не сходится на 100%, так как не учитываются варианты «затрудняюсь ответить», «неоднозначно»; «никак не влияют».

** До 2021 г. для замера показателя использовались категории: «положительно», «неоднозначно», «отрицательно» и «ничего не изменилось».

С 2021 г. используются следующие варианты ответа: «сильное положительное влияние», «положительное влияние», «не повлияло», «отрицательное влияние» и «сильное отрицательное влияние». На графике категория «положительно» включает варианты «сильное положительное влияние» и «положительное влияние», а «отрицательно» – «сильное отрицательное влияние» и «отрицательное влияние».

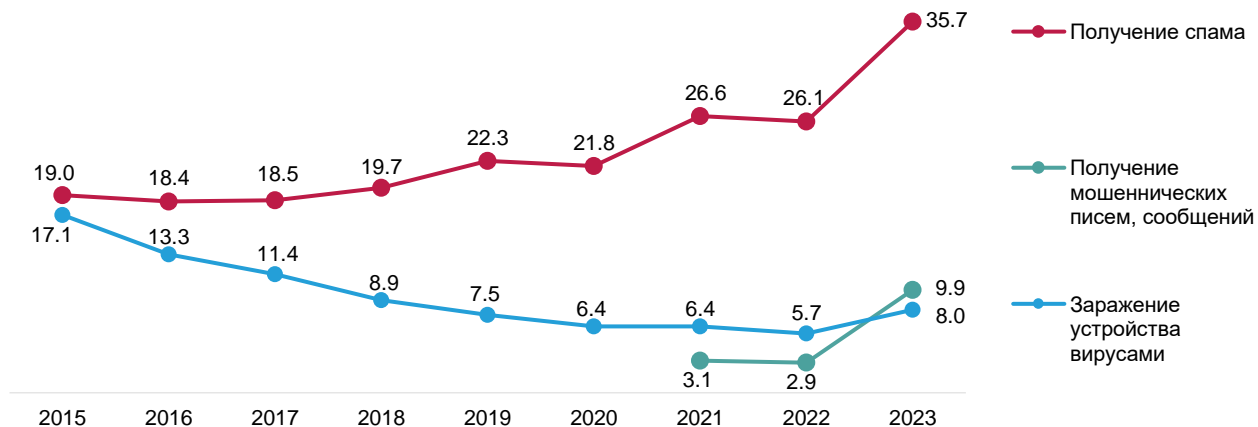
При этом заметной остается и доля россиян, считающих, что с распространением интернета в их жизни ничего не изменилось (11% в 2023 г.). Это преимущественно люди, которые выходят в интернет реже раза в квартал, либо же пользователи, у которых отсутствуют цифровые навыки.

Параллельно с ростом доли интернет-пользователей, положительно оценивающих влияние цифровых технологий на жизнь, все больше респондентов сталкиваются и с их негативными аспектами, которые главным образом связаны с вопросами информационной безопасности. Так, в 2023 г. свыше трети пользователей (42.1%) имели дело с цифровыми угрозами в интернете¹. Это самое большое значение за период статистических наблюдений (с 2015 г.): в 2022 г. показатель равнялся 32%.

Три наиболее распространенными цифровыми угрозами остаются: спам, электронные письма / сообщения в соцсетях от мошенников с просьбой раскрыть персональные данные и компьютерные вирусы (рис. 2). За год показатели всей тройки выросли: россияне стали получать больше спама (35.7% пользователей интернета, что почти на 10 п. п. больше, чем годом ранее); чаще подвергались заражению вирусами (8 против 5.7%); а на второе место в рейтинге цифровых угроз вышло мошенничество в сети (если в прошлом году с такой угрозой сталкивались только 2.9% пользователей интернета, то в 2023 г. году величина показателя выросла более чем втрое – до 9.9%).

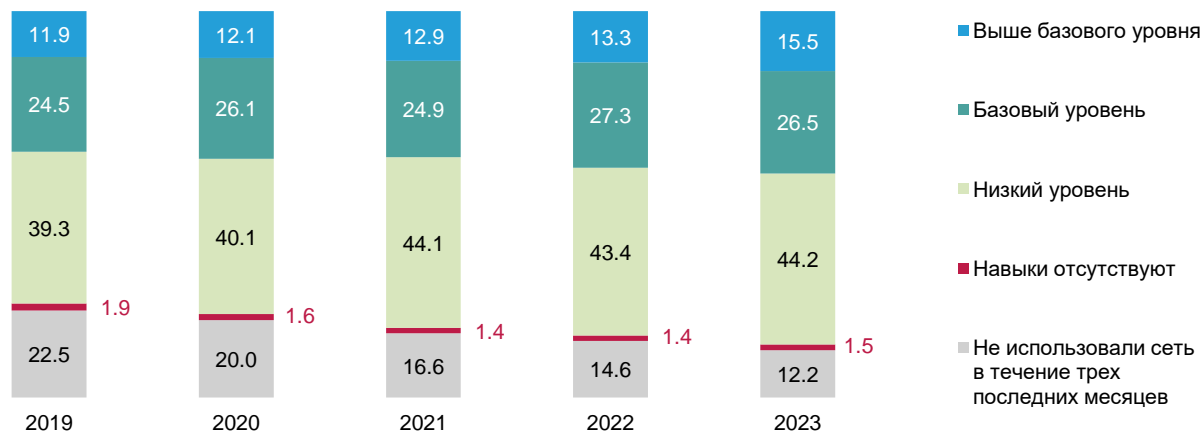
¹ Отметим, что сталкивались хотя бы с одной из перечисленных цифровых угроз: 1) получение спама, 2) получение мошеннических писем / сообщений, 3) заражение устройства вирусами, 4) перенаправление на поддельные сайты с просьбой указать личную информацию, 5) взлом учетных записей, 6) кража денежных средств с банковских карт, 7) другие проблемы.

Рис. 2. Столкновение населения с проблемами информационной безопасности
(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего интернет в течение последних 12 месяцев)



Повышение уровня информационной безопасности в сети напрямую связано с развитием цифровых навыков. Среди россиян отмечается тенденция роста цифровой грамотности: за пять лет на 6 п. п. выросла доля тех, чьи цифровые навыки развиты по крайней мере на базовом уровне (рис. 3). Однако за этот период выросла и доля пользователей с низким уровнем навыков: с 39.3 до 44.2% (за счет активного включения в цифровую среду тех, кто прежде интернетом пользовался реже раза в квартал). Именно они наравне с пользователями, у которых цифровые навыки отсутствуют вовсе, подвергаются наибольшей опасности, так как не могут на достаточном уровне обезопасить себя от негативного воздействия цифровых рисков.

Рис. 3. Цифровые навыки* россиян
(в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше)



* Методологическая справка:

Оценка уровня цифровых навыков базируется на информации о действиях, которые выполнял индивид за последние три месяца.

Она проводится по пяти группам: (1) работа с информацией; (2) коммуникация; (3) настройка цифрового оборудования; (4) использование онлайн-сервисов и (5) работа с программным обеспечением.

Уровень владения навыками внутри каждой группы оценивается по трехбалльной шкале: (1) нет навыков; (2) базовый уровень; (3) выше базового.

Кроме того, рассчитывается интегральная оценка цифровых навыков по четырехбалльной шкале, где (1) «навыки отсутствуют» – нет навыков ни в одной группе; (2) «низкий уровень» – есть навыки по крайней мере в двух группах; (3) «базовый» – наличие навыков во всех группах при условии, что в одной из них уровень владения – «базовый»; (4) «выше базового» – наличие навыков во всех группах на данном уровне.



Источники: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата; результаты проекта «Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили Л. С. Кузина, Е. В. Попов, Р. А. Щербаков

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.