



Институт статистических исследований и  
экономики знаний

Центр статистики труда и  
зароботной платы

Душанбе  
2024

# Измерение платформенной занятости: международные рекомендации и опыт стран

Демьянова Анна

Директор Центра статистики труда и заработной платы ИСИЭЗ НИУ ВШЭ



## Содержание

1. Актуальность измерения
2. Цифровые платформы и их характеристики
3. Платформенная занятость: определение и подходы к измерению
4. Международный опыт измерения платформенной занятости
5. Ключевые выводы



## «Дестандартизация» занятости – длинный тренд

«Стандарт» - работа по найму, полное рабочее время и бессрочный трудовой контракт. Институты регулирования и социальной защиты на протяжении значительной части 20 столетия ориентировались на такой стандарт.

В последние десятилетия шло активное распространение разных форм нестандартной занятости (OECD, 2018 ; weforum, 2020; 20-ая МКСТ, 2018; 21-ая МКСТ, 2023)

- Неполная, непостоянная, неформальная занятость, самозанятость и т.д.
- Дистанционная занятость
- **Работа через онлайн платформы**



## Особенности платформенной занятости

### Преимущества

### Риски

Работник	<ul style="list-style-type: none"><li>- быстрое и более эффективное соединение работников и работодателей на рынке труда;</li><li>- гибкие условия труда: место, график и объем работы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- нарушение трудовых прав и непредоставление социальных гарантий;</li><li>- сокращение/неуплата трудового дохода;</li><li>- отсутствие карьерного роста и обучения;</li><li>- дискриминационный характер алгоритмов;</li><li>- рабочее напряжение, стрессы, и др.</li></ul>
Работодатель	<ul style="list-style-type: none"><li>- быстрое и более эффективное «соединение» работников и работодателей на рынке труда;</li><li>- доступ к глобальному рынку труда;</li><li>- снижение издержек на труд</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- искажение конкуренции на товарном рынке, рынке услуг</li></ul>
Государство	<ul style="list-style-type: none"><li>- быстрое и более эффективное соединение работников и работодателей на рынке труда;</li><li>- снижение безработицы, рост занятости</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- снижение производительности труда;</li><li>- ухудшение положения работников;</li><li>- неуплата налогов, и др.</li></ul>



## Развитие платформенной занятости обусловило необходимость в развитии законодательства и статистики

Актуальные направления измерения:

- Численность занятых через цифровые платформы;
- Классификация работников цифровых платформ;
- Индивидуальные и трудовые характеристики занятых через цифровые платформы (оплата, рабочее время, частота работы через платформы, типы оказываемых услуг, разрешение споров, охрана труда и др.);
- Социальная ответственность платформ, налоговые взносы и социальное страхование, международные аспекты, др.



## Цифровая платформа

– любой цифровой интерфейс, который создает экономическую и/или социальную ценность и обеспечивает взаимодействие между тремя различными агентами: владельцем платформы, поставщиком трудовых услуг, товаров и конечным потребителем [OECD-ILO-Eurostat, 2023; ILO, 2023]

### Характеристики для идентификации цифровых платформ (ЦП):

- **действует как цифровой интерфейс или платформа между несколькими сторонами:** поставщик (или работник) и получатель (заказчик/потребитель);
- **создает экономическую и/или социальную ценность посредством сетевых эффектов;**
- предоставляет общий **набор интегрированных цифровых инструментов и услуг** для представления товаров и услуг, контроля процесса;
- **включает оценку** услуги или товара;
- **устанавливает правила участия на платформе** через соглашения об условиях обслуживания.



## Типы цифровых платформ в зависимости от предоставляемых услуг

Типы предоставляемых услуг	Посредники в работе	Облегчающие и опосредующие обмен между пользователями	Предоставляющие услуги индивидуальным пользователям	Опосредующие работу и предоставляющие другие услуги
Типы платформ	Веб-платформы для глобальных рынков (online web-based)  Платформы для локальных рынков (location-based)	Платформы «бизнес для бизнеса»*	Социальные сети  Платформы электронных платежей  Краудфандинговые платформы  Другие платформы цифровых услуг	Гибридные цифровые платформы

\* Обычно используются для продажи товаров малым и средним бизнесом клиентам (бизнесам или частным лицам) Источник: ILO, 2023; OECD-ILO-Eurostat, 2023



## Платформенная занятость

– вся деятельность, осуществляемая человеком через цифровую платформу или на ней с целью получения заработной платы или прибыли [OECD-ILO-Eurostat, 2023].

### Характеристики платформенной занятости:

- **цифровая платформа или приложение для телефона контролирует и/или организует:**
  - доступ к клиентам,
  - оценку выполняемой деятельности,
  - инструменты, необходимые для выполнения работы, платежей,
  - распределение и установление приоритетов выполняемой работы,
- работа длится **не менее одного часа** в течение учетного периода.



## Концептуальная рамка для измерения платформенной занятости

Тип трудовой деятельности	Тип производства	Тип цифровой платформы	Статус в занятости	
<b>Занятость</b>	Товары	Посредники в работе	Самозанятые	Внешняя занятость
Трудовая деятельность по производству товаров и услуг для собственного использования		Облегчающие и опосредующие обмен между пользователями	Зависимые подрядчики	
Неоплачиваемый труд стажеров или лиц, проходящих профессионально-техническую подготовку	Услуги	Предоставляющие услуги индивидуальным пользователям	Работодатели	
Трудовая деятельность волонтеров		Опосредующие работу и предоставляющие другие услуги	Наёмные работники	Внутренняя занятость
Другие виды трудовой деятельности				

## Компоненты платформенной занятости

- **Занятость – одна из форм трудовой деятельности, которые могут осуществляться через цифровые платформы** (показатели измеряются согласно Резолюции о статистике трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы, принятой на 19-й МКСТ).
- **Платформенная занятость включает предоставление различных услуг, а также производство товаров.** В более ранний период при измерении часто учитывалось только оказание услуг.
- **При анализе ПЗ особое внимание уделяют анализу двух групп работников: самозанятых и зависимых подрядчиков.** Для более полной оценки рассматривают работодателей, которые работают через ЦП, а также наёмных работников ЦП, которые работают с её помощью.
- Для понимания особенностей выполняемой работы важно собирать **информацию о типе ЦП, оказываемой услуге.**



# Источники данных о платформенной занятости (1)

## 1) Административные источники

Достоинства: невысокая стоимость сбора данных, высокая периодичность формирования, снижение бремени заполнения отчетности для поставщиков данных

Ограничения: различия в методологии между странами, невозможность измерить неформальный сектор экономики (существенная проблема для некоторых экономик)

Ключевые направления измерения: численность платформенных работников, доходы от платформенной занятости

## 2) Данные цифровых платформ, большие данные

Достоинства: невысокая стоимость и высокая периодичность формирования (при наличии доступа)

Ограничения: различия в подходах к формированию показателей на разных ЦП, сложность планирования получения данных

Ключевые направления измерения: численность зарегистрированных и активных работников на каждой платформе, их трудовых доходов, числе выполненных заказов



## Источники данных о платформенной занятости (2)

### 3) Данные обследований

Типы обследований	Достоинства и ограничения	Направления измерения
Обследование рабочей силы (ОРС)	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Большая выборка;</li><li>+ Применяются международные стандарты в области статистики труда;</li><li>+ Подробная характеристика занятости;</li><li>- Недоучет ПЗ, в случае если это не основная работа</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оценки масштаба ПЗ;</li><li>• Подробная характеристика ПЗ на основной и дополнительной (второй) работе</li></ul>
Обследование использования ИКТ населением	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Подробная характеристика использования ИКТ;</li><li>- Меньше выборка по сравнению с ОРС;</li><li>- Реже применяются международные стандарты в области статистики труда</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оценки масштаба ПЗ;</li><li>• Пересечение с другими характеристиками использования ИКТ</li></ul>
Специализированные обследования	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Часто в выборку входит только целевая аудитория, возможность сбора подробной информации о ней;</li><li>- Часто не являются репрезентативными для всего населения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Положение на рынке труда отдельные группы; платформенных работников</li><li>• Условия труда</li></ul>
Обследования организаций	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Взгляд со стороны спроса на труд;</li><li>- Сложно охватить малый и микро бизнес</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Спрос бизнеса на услуги ЦП, удовлетворенность качеством услуг</li></ul>



## Международный опыт измерения платформенной занятости

- **За десятилетие странами накоплен обширный опыт измерения платформенной занятости, но информация преимущественно доступна по странам с высоким уровнем дохода.**
- **Чаще всего ПЗ анализируют по данным выборочных обследований населения, в частности обследований рабочей силы** (например, в Канаде, Дании, Финляндии, Франции, Сингапуре) и обследований использования ИКТ населением (например, в странах ЕС, США, Канаде). Другие источники данных используются значительно реже. Пример использования административных данных – Бельгия. Большие данные анализируются в основном исследователями.
- **Оценки распространенности платформенно занятости между странами сложно сопоставлять в связи с различиями в методологии, в частности в:**
  - определениях платформенной занятости (охвате всех респондентов или части, охвате товаров и услуг, учета деятельности на разных цифровых платформах);
  - длине учетного периода (неделя, месяц, год).



## Примеры измерения платформенной занятости в обследованиях

Страна	Год	Период обследования	Обследование	Определение платформенной занятости	Доля платформенных работников
Канада	11.2015-10.2016	12 месяцев	Модуль к ОРС	Цифровые платформы для локальных рынков	0,2%
Канада	2018	12 месяцев	Обследование использования Интернета	Цифровые платформы для труда, для продажи товаров и аренды	8%
ЕС	2018	12 месяцев	Обследование использования ИКТ домашними хозяйствами и индивидами	Работа, которую получили сайт или приложение - посредник	Данные не опубликованы
ЕС	2022	12 месяцев, месяц, неделя	Пилотное обследование (модуль в анкету ОРС)	Работа за плату или прибыль, организованная через интернет-платформу или приложение	3,0 % респондентов работали как минимум час на ЦП за 12 месяцев
США	май 2017	неделя	Обследование Бюро статистики труда США	Использование платформ для задач, выполняемых в очно или онлайн	1% после перекодирования (3,3 % на основе ответов на опрос)
США	Ноябрь 2017	6 месяцев	Обследование использования компьютеров и интернета населением	Предлагаемые услуги через цифровые платформы для труда или для аренды	6%

Источник: Автор на основе следующих материалов: [OECD-ILO-Eurostat, 2023], [Eurostat](#), 2023



## Опыт России

### • Обследование рабочей силы

С 2022 г. в анкету ОРС включен вопрос:

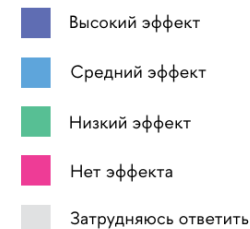
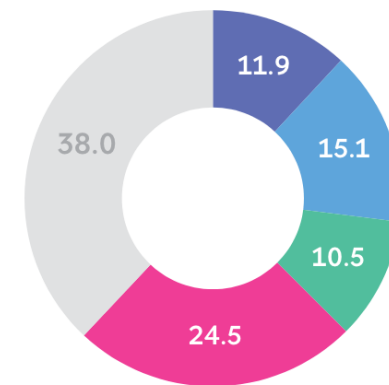
«Использовали ли Вы для поиска клиентов, выполнения заказов сайты или приложения на прошлой неделе (Яндекс-такси, Авито, Профи.ру и т.п.)?»

**В 2022 г. использовался один вопрос, с 2023 г. – два, отдельно для основной и дополнительной работ**



### • Мониторинг цифровой трансформации бизнеса (НИУ ВШЭ, 2023)

Оценка эффекта от использования цифровых технологий для привлечения работников к проектным работам через цифровые платформы  
(% от числа организаций, использующих цифровые технологии)





## Ключевые выводы

- Существующие оценки распространенности платформенной занятости по странам трудно сопоставимы во времени и между странами из-за различий в методологии. Для обеспечения комплексного описания и возможности межстранового сравнения, **измерение занятости и трудовой деятельности на цифровых платформах стоит производить согласно единой концепции**, предложенной в Руководстве ОЭСР-МОТ-Евростата, 2023;
- Для получения корректной информации, одинакового понимания респондентами вопросов, **важно учитывать когнитивную нагрузку на респондентов.**
- Для правильной классификации работников цифровых платформ посредством опросов, международные организации **рекомендуют вместо одного вопроса задавать несколько коротких**, касающихся различных форм занятости и работы на цифровых платформах, их характеристик.





Спасибо за внимание!

Демьянова Анна Владимировна

E-mail: [ademyanova@hse.ru](mailto:ademyanova@hse.ru)

Телефон: 8-495-772-95-90 (15-074)