

Проблемы и практики защиты персональных данных в сети

Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ изучил на данных репрезентативного опроса, с какими рисками сохранности персональной информации в цифровом пространстве обычно сталкиваются россияне и как ее защищают.

Справочно: Исследование базируется на результатах репрезентативного опроса населения России в возрасте 14 лет и старше, проведенного ИСИЭЗ НИУ ВШЭ в апреле–мае 2024 г. в рамках регулярного Мониторинга цифровой трансформации экономики и общества. Объем выборки – 10038 респондентов, среди которых 8539 пользовались интернетом за последние три месяца к моменту опроса.

Генерация больших объемов персональных данных в условиях цифровизации практически всех сфер жизни ставит перед обществом, государством и бизнесом задачу по обеспечению их безопасности. Эксперты [отмечают](#), что в 2023 г. в интернет незаконно попали более 1 млрд записей, содержащих данные пользователей (почти на 60% выше показателя предыдущего года). Такая динамика обусловлена не только сбоями программ организаций – держателей данных и активностью хакеров, но и неосторожностью самих интернет-пользователей.

Результаты опроса ИСИЭЗ НИУ ВШЭ показывают, что в 2024 г. 7.4% пользователей интернета перенаправлялись на фальшивые, в большинстве своем фишинговые сайты (ресурсы, создаваемые для хищения персональных данных); 5.9% стали жертвами взлома аккаунта, а 4.1% отметили, что знают об утечке их данных в публичный доступ или к мошенникам в результате взлома какой-либо платформы или приложения (рис. 1). По сравнению с 2022 г. доли пользователей, перенаправлявшихся на фальшивые сайты, и тех, чьи аккаунты были взломаны, увеличились в полтора и два раза соответственно¹. С учетом расширяющихся масштабов цифровизации можно предположить, что данная тенденция будет иметь устойчивый характер.

Рис. 1. Проблемы цифровой безопасности: 2024

(в % от общей численности пользователей интернета в возрасте 14 лет и старше)

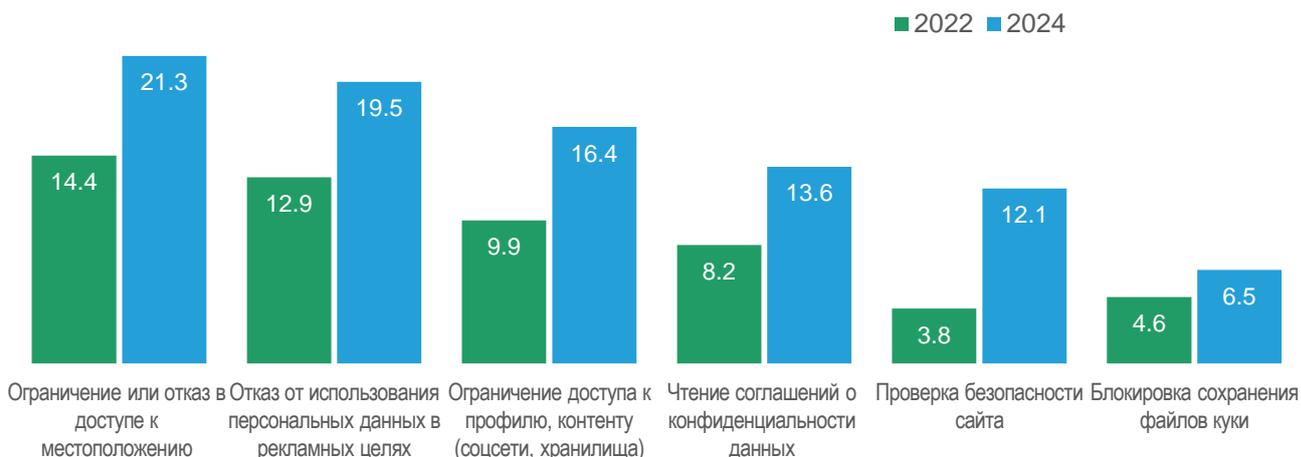


Нарастание рисков сохранности персональных данных повышает значимость практик цифровой безопасности: их повсеместное осуществление в перспективе может привести к сокращению числа фактов нарушения приватности частной информации и минимизировать их негативные последствия. Однако пока лишь немногим больше трети интернет-пользователей предпринимают какие-либо шаги для обеспечения безопасности и сохранения конфиденциальности персональных данных (в 2022 г. – каждый четвертый). Чаще всего граждане ограничивают приложениям / сервисам доступ к их местоположению (21.3%) либо к профилю или контенту в соцсетях или хранилищах (16.4%), также запрещают использование персональных данных в рекламных целях (19.5%) (рис. 2).

¹ В данном случае следует учитывать эффект низкой базы: рост показателя кажется значительным в т. ч. в связи с тем, что стартовые показатели были невысоки.

Рис. 2. Практики цифровой безопасности

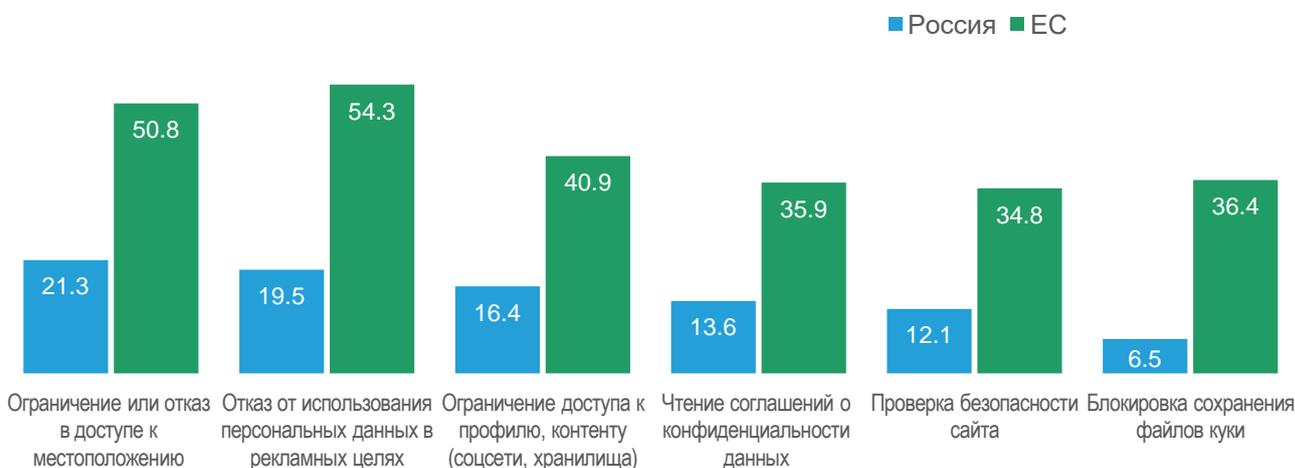
(в % от общей численности интернет-пользователей в возрасте 14 лет и старше)



Несмотря на увеличение доли пользователей, реализующих указанные практики цифровой безопасности, Россия все еще значительно отстает от показателей стран – членов Европейского союза (ЕС): в среднем разница достигает 23 п. п. Наиболее явные отличия проявляются по доле запрещавших использование персональных данных в рекламных целях (19.5% в России против 54.3% в ЕС), а также блокировавших в браузере сохранение файлов куки, значимых для идентификации используемого устройства (6.5 против 36.4%) (рис. 3). Такие различия в показателях объясняются существующим разрывом в уровне цифровых навыков: в России общая доля пользователей, чьи цифровые навыки развиты на базовом уровне и выше, составляет 17% от всего населения, в то время как в среднем по ЕС – 57%.

Рис. 3. Практики цифровой безопасности: 2024

(в % от общей численности интернет-пользователей в возрасте 14 лет и старше*)



* ЕС – в возрасте 16–74 лет (Евростат, 2023).



Источники: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Евростата и проекта «Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовил **Е. В. Попов**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на автора материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.